

Інформація про результати діяльності
Громадської організації «Заможність та Добробут»
за період з 01.04.2018 по 01.04.2019

Протягом зазначеного періоду представники ГО «ЗАМОЖНІСТЬ ТА ДОБРОБУТ»:

1. Здійснювали захист прав споживачів в порядку передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів», а саме:

- вивчали споживчі властивості фінансових послуг, попит на них, проводили опитування населення для виявлення громадської думки про якість фінансових послуг, що реалізуються, та ціни на них;
- проводили самостійно та зверталися до уповноважених державних органів щодо проведення експертизи фінансових послуг;
- одержували від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування інформацію, необхідну для реалізації своїх цілей і завдань;
- сприяли відповідним державним органам у здійсненні контролю за якістю фінансових послуг та обслуговування;
- надавали юридичну і консультаційну допомогу споживачам згідно із законодавством;
- вносили пропозиції щодо розроблення нормативних документів, які встановлюють вимоги до якості фінансових послуг;
- представляли і захищати інтереси споживачів в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування згідно із законодавством;
- вносили органам виконавчої влади і суб'єктам господарювання пропозиції про заходи щодо підвищення якості фінансових послуг, про тимчасове зупинення реалізації фінансових послуг, які не відповідають встановленим вимогам щодо якості;
- зверталися до правоохоронних органів та органів виконавчої влади про притягнення до відповідальності осіб, винних у реалізації фінансових послуг неналежної якості;
- інформували громадськість про права споживачів;
- сприяли розвитку міжнародного співробітництва у сфері захисту прав та інтересів споживачів.
- виступали з ініціативами з різних питань суспільного життя
- допомагала проводити та брали участь в конференціях, семінарах, тренінгах, «круглих столах».

2. З метою розвитку добросовісної конкуренції на ринку небанківських фінансових установ направили і отримали роз'яснення з різних питань діяльності фінансових установ від Національного банку України, Міністерства юстиції України, Міністерства фінансів України, Державної регуляторної служби

України, Державної служби фінансового моніторингу України, Державної фіскальної служби України, Нацкофмінпослуг та інших органів державної влади.

3. Консультували членів громадської організації та споживачів фінансових послуг з питань захисту своїх прав та інтересів.

Голова Правління

ГО «Заможність та добробут»



О. Дехтяренко