

## ПРОТОКОЛ № 9

засідання Громадської ради при Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

**Дата проведення:** 18 квітня 2018 року

**Час проведення:** з 15.00 до 17.00

**Місце проведення:** м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3

**Присутні:** члени Громадської ради при Нацкомфінпослуг (*реєстр учасників засідання додається*)

**Запрошені:** представник Фінансової компанії «Валет» Ільчук Дмитро, Член Нацкомфінпослуг Залетов О.М та працівники Нацкомфінпослуг.

З 23 членів Громадської ради присутні – 15. Кворум є, засідання правомочне.

**СЛУХАЛИ:** Голову Громадської ради Бірюка С.О., який відкрив засідання і запропонував затвердити нижченаведений порядок денний засідання, проект якого було попередньо оприлюднено на сайті.

**ГОЛОСУВАЛИ:** «за» - одноголосно.

**ВИРІШИЛИ:** затвердити такий Порядок денний засідання:

### ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.
2. Про Рекомендації Громадської ради до Нацкомфінпослуг стосовно механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань. Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.
3. Про експертизу законопроекту № 8055 «Про установу фінансового омбудсмена». Доповідач: Керівник Експертної групи Дарков В.М.
4. Пропозиції щодо концептуальних змін системи підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг. Доповідач: Голова Комітету з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг Кравченко Л.Є.
5. Про проект Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері ринків фінансових послуг та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг». Доповідач: Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В.В.
6. Різне.
7. Про проведення наступного чергового засідання Громадської ради.

**По першому питанню** Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.

**СЛУХАЛИ:** Головуючого, який доповів про виконання рішень, прийнятих на попередньому черговому засіданні. Наголосив про вчасне виконання плану роботи Громадської ради при Нацкомфінпослуг на 2018 рік, наголосив на необхідності виконання Комітетам пунктів плану. Головам Комітетів надати секретарю до 30 травня 2018 інформацію про проведені засідання Комітетів (за можливості з переліком розглянутих питань). Ознайомити членів Громадської ради з цією інформацією до 04 червня 2018 року.

Під час обговорення цього питання надійшла пропозиція взяти доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового засідання до відома та вважати їх виконаними. Погодитись з пропозиціями Голови Громадської ради.

**ГОЛОСУВАЛИ:** «за» - одноголосно

**ВИРІШИЛИ:** доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового

засідання взяти до відома та вважати їх виконаними. Комітетам пунктів плану. Головам Комітетів надати секретарю до 30 травня 2018 інформацію про проведені засідання Комітетів (за можливості з переліком розглянутих питань). Ознайомити членів Громадської ради з цією інформацією до 04 червня 2018 року.

**По другому питанню** про Рекомендації Громадської ради до Нацкомфінпослуг стосовно механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань. Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.

СЛУХАЛИ: Даркова В.М. доповів про розроблені та погоджені рекомендації до Нацкомфінпослуг рішенням Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг Протокол № 4 від 28.03.2018 року, щодо визначення механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, передбачений статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з яким всі попередньо ознайомлені по електронній пошті.

Запропонував:

Затвердити погоджені Комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг Рекомендації Громадської ради до Нацкомфінпослуг стосовно механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань (далі Рекомендації),

Голові Громадської ради при Нацкомфінпослуг направити затверджені Рекомендації до Голови Нацкомфінпослуг не пізніше 20.04.2018 року.

Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг здійснювати громадський контроль за врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Рекомендацій.

На наступному черговому засіданні Громадської ради при Нацкомфінпослуг заслухати інформацію Голови Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг про врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Пропозицій.

Волковська В.О., запропонувала прийняти запропоновані рекомендації стосовно механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань та передати їх до Нацкомфінпослуг.

В обговоренні взяла участь Третякова Г., яка зазначила, щодо недоцільності включення до механізму врегулювання спірних питань, що виникають із зобов'язань за договорами страхування, рекомендації по зверненню до суду в порядку наказного провадження. Така позиція носить односторонній характер і направлена на захист виключно споживачів. Суд під час розгляду вимог у порядку наказного провадження та видачі судового наказу не розглядає обґрунтованість заявлених стягувачем вимог по суті ( п.7 ст. 168 ЦПК України). Наказне провадження — це особливий спрощений вид цивільного процесу, спрямований на швидкий та ефективний захист безспірних прав осіб шляхом видачі судового наказу, що одночасно є судовим рішенням та виконавчим документом. На ринку справді є випадки невиконання страховиками прийнятих рішень про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування)- це і може бути безспірною вимогою клієнта про видачу судового наказу, але в більшості випадків підґрунтям спорів, що виникають із договорів страхування, є незгода страхувальників із прийнятим страховиком рішенням про відмову у виплаті.

Тому, включити до протоколу зазначені пропозиції.

Головуючий виніс на голосування прийняти за основу подані рекомендації.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 12, «проти» – 0, «утримались» – 2, «не голосували» - 1.

ВИРІШИЛИ: взяти за основу запропоновані рекомендації Громадської ради до Нацкомфінпослуг стосовно механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та

порядок урегулювання спірних питань.

Головуючий виніс на голосування затвердити рекомендації.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 10, «проти» – 2, «утримались» – 1, «не голосували» - 2.

ВИРІШИЛИ: Затвердити рекомендації стосовно механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань та доручити Голові Громадської ради направити рекомендації до Нацкомфінпослуг протягом трьох робочих днів після їх затвердження. Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг здійснювати громадський контроль за врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Рекомендацій. На наступному черговому засіданні Громадської ради при Нацкомфінпослуг заслухати інформацію Голови Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг про врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Пропозицій.

Головуючий виніс на голосування пропозицію члена Громадської ради Третякової Г.М..

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 9, «проти» – 2, «утримались» – 1, «не голосували» - 3.

**По третьому питанню** про експертизу законопроекту № 8055 «Про установу фінансового омбудсмена». Доповідач: Керівник Експертної групи Дарков В.М.

СЛУХАЛИ: Даркова В.М., який запропонував

1. Затвердити утворену при Комітеті захисту прав споживачів фінансових послуг Експертну групу для проведення експертного дослідження законопроекту № 8055 «Про установу фінансового омбудсмена». (Експертна група), у складі чотирьох громадських експертів:

Дарков Василь Миколайович – громадський експерт - керівник ЕГ

Волковська Вікторія Олегівна – громадський експерт заступник керівника ЕГ

Черняхівський В'ячеслав Валерійович - громадський експерт

Кравченко Людмила Євгенівна - громадський експерт

2. Предметом експертного дослідження визначити – встановлення відповідності законопроекту № 8055 «Про установу фінансового омбудсмена» (далі – Законопроект) укладеним та ратифікованим Україною міжнародним угодам, Конституції та законам України, чинному законодавству про захист прав споживачів, державній політики в сфері захисту прав споживачів, економічній доцільності та інтересам учасників ринків фінансових послуг.

Метою проведення експертного дослідження визначити підготовку Експертною групою проекту експертних пропозицій для його подальшого погодження Комітетом та направлення до Громадської ради для обговорення та затвердження.

Завданнями роботи Експертної групи визначити:

проведення експертного дослідження Законопроекту згідно переліку питань дослідження;

підготовка, на підставі проведеного експертного дослідження Законопроекту, експертних висновків;

підготовка, на підставі експертних висновків, проекту експертних пропозицій щодо подальшого його погодження Комітетом та обговорення і затвердження рішенням Громадської ради;

Питаннями експертного дослідження визначити:

Чи відповідає Законопроект:

укладеним та ратифікованим Україною міжнародним угодам стосовно питань захисту

прав споживачів та досудового врегулювання спірних питань з ними?

нормам Конституції та законам України?

чинному законодавству України про захист прав споживачів?

державній політиці в сфері захисту прав споживачів?

економічній доцільності та інтересам учасників ринків фінансових послуг?

Комітету захисту прав споживачів, після погодження проекту експертних пропозицій, направити його Голові Громадської ради – не пізніше 21.05.2018 року.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одностайно

ВИРІШИЛИ:

1. Затвердити утворену при Комітеті захисту прав споживачів фінансових послуг Експертну групу для проведення експертного дослідження законопроекту № 8055 «Про устанovu фінансового омбудсмена». (Експертна група), у складі чотирьох громадських експертів:

Дарков Василь Миколайович – громадський експерт - керівник ЕГ

Волковська Вікторія Олегівна – громадський експерт заступник керівника ЕГ

Черняхівський В'ячеслав Валерійович - громадський експерт

Кравченко Людмила Євгенівна - громадський експерт

2. Предметом експертного дослідження визначити – встановлення відповідності законопроекту № 8055 «Про устанovu фінансового омбудсмена» (далі – Законопроект) укладеним та ратифікованим Україною міжнародним угодам, Конституції та законам України, чинному законодавству про захист прав споживачів, державній політиці в сфері захисту прав споживачів, економічній доцільності та інтересам учасників ринків фінансових послуг.

Метою проведення експертного дослідження визначити підготовку Експертною групою проекту експертних пропозицій для його подальшого погодження Комітетом та направлення до Громадської ради для обговорення та затвердження.

Завданнями роботи Експертної групи визначити:

проведення експертного дослідження Законопроекту згідно переліку питань дослідження;

підготовка, на підставі проведеного експертного дослідження Законопроекту, експертних висновків;

підготовка, на підставі експертних висновків, проекту експертних пропозицій щодо подальшого його погодження Комітетом та обговорення і затвердження рішенням Громадської ради;

Питаннями експертного дослідження визначити:

Чи відповідає Законопроект:

укладеним та ратифікованим Україною міжнародним угодам стосовно питань захисту прав споживачів та досудового врегулювання спірних питань з ними?

нормам Конституції та законам України?

чинному законодавству України про захист прав споживачів?

державній політиці в сфері захисту прав споживачів?

економічній доцільності та інтересам учасників ринків фінансових послуг?

Комітету захисту прав споживачів, після погодження проекту експертних пропозицій, направити його Голові Громадської ради – не пізніше 21.05.2018 року.

**По четвертому питанню** пропозиції щодо концептуальних змін системи підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг. Доповідач: Голова Комітету з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг Кравченко Л.Є.

СЛУХАЛИ: Кравченко Л.Є. яка поінформувала присутніх про роботу, здійснену робочою групою комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради про напрацювання в реформуванні системи навчання, а саме: необхідність урегулювання питання обов'язкового підвищення кваліфікації. Інформацію щодо навчання доповнено пропозиціями щодо підвищення кваліфікації у системі недержавного пенсійного забезпечення, які підготовлені Тетяною Шевкун. Запропонувала винести на голосування доцільність подальшої роботи над змінами в системі підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг.

Волковська В.О. підтримуючи запропоновані робочою групою зміни в цілому, запропонувала посилити вимоги щодо оприлюднення тестових питань і прописати обов'язковість оприлюднення тестових запитань на сайтах і учбових закладів і веб-сайті Нацкомфінпослуг.

В обговоренні взяли участь Третьякова Г.М., Дарков В.М., Шевкун Т.В.

Головуючий виніс на голосування доцільність продовження робіт по реформуванню системи підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 8, «проти» – 1, «утримались» – 3, «не голосували» - 3.

ВИРІШИЛИ: про доцільність продовжити роботи по реформуванню системи підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг.

Шевкун Т.В. запропонувала звернутись до Нацкомфінпослуг з пропозицією на базі пропозицій щодо підвищення кваліфікації у системі недержавного пенсійного забезпечення провести пілотний проект по реформуванню процесу навчання та сертифікації.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 9, «проти» – 1, «утримались» – 2, «не голосували» - 3.

ВИРІШИЛИ: Голові Громадської ради письмово звернутися до Нацкомфінпослуг з пропозицією на базі пропозицій щодо підвищення кваліфікації у системі недержавного пенсійного забезпечення провести пілотний проект по реформуванню процесу навчання та сертифікації.

Черняхівський В.В. запропонував звернутись до Нацкомфінпослуг з пропозицією створити робочу групу за участю представників Нацкомфінпослуг та членів Громадської ради з метою розробки рекомендацій по реформуванню системи навчання та сертифікації підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

ВИРІШИЛИ: Голові Громадської ради звернутись до Нацкомфінпослуг з пропозицією створити робочу групу за участю представників Нацкомфінпослуг та членів Громадської ради з метою розробки рекомендацій по реформуванню системи навчання та сертифікації підготовки та перепідготовки кадрів для ринків фінансових послуг. Членам Громадської ради Кравченко Л.Є., Черняхівському В.В. підготувати пропозиції з зазначеного питання, кандидатури в робочу групу від Громадської ради та проект листа до Нацкомфінпослуг.

**По п'ятому питанню** про проект Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері ринків фінансових послуг та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг». Доповідач: Голова Комітету з

питань страхового ринку Черняхівський В.В.

**СЛУХАЛИ:** Черняхівського В., доповів про підготовлені та надані пропозиції до запропонованого проекту постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері ринків фінансових послуг та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг”, було проінформовано членів Громадської ради про стан погодження проекту постанови КМУ в Міністерствах та відомствах. Запропоновано в разі отримання від них зауважень та прийнятті рішень про доопрацювання цього нормативного акту прийняти участь у ньому.

**ВИРІШИЛИ:** інформацію прийняти до відома.

**По шостому питанню різне**

Дарков В.М. який поінформував присутніх про роботу, здійснену комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг, щодо участі Громадської ради у виконання Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року. Отримана відповідь від Нацкомфінпослуг, що наказом Голови про створення робочих груп затверджений склад робочих груп, до яких залучені представники громадянського суспільства, у тому числі члени Громадської ради.

**ВИРІШИЛИ:** інформацію прийняти до відома, ознайомити членів Громадської ради зі змістом відповідного наказу. Голові Громадської ради звернутись до Голови Нацкомфінпослуг за сприянням в отримання складу робочих груп.

**По сьомому питанню** про дату, час та місце проведення наступного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг








**СЛУХАЛИ:** пропозиції членів Громадської ради стосовно дати проведення наступного засідання.




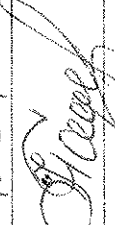
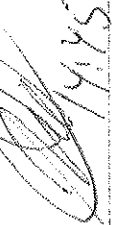





**ВИРІШИЛИ:** Наступне засідання Громадської ради провести 06.06.2018, о 15:00.

**ГОЛОСУВАЛИ:** «за» - одногolosно.

**Голова Громадської ради** \_\_\_\_\_ **С. Бірюк**

**Секретар засідання** \_\_\_\_\_ **О. Косюк**

12.	<b>Кравченко</b> Людмила Євгенівна	Національна асоціація кредитних спілок України (НАКСУ)	+380503805037	<a href="mailto:lkrauchenko@unascu.org.ua">lkrauchenko@unascu.org.ua</a>	
13.	<b>Лажно</b> Юрія Олександрович	Всеукраїнська Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Аварійних комісарів» (ВГО «ВААК»)	+380503111506	<a href="mailto:lajhno@velt.com.ua">lajhno@velt.com.ua</a>	
14.	<b>Мороз</b> Ольга Леонідівна	Всеукраїнська Асоціація кредитних спілок (ВАКС)	+380442783068 +380442342487	<a href="mailto:office@vaks.org.ua">office@vaks.org.ua</a>	
15.	<b>Паламарчук</b> Антоніна Борисівна	Асоціація «Бюро кредитних історій»		<a href="mailto:antoina.palamarchuk@pvbki.com">antoina.palamarchuk@pvbki.com</a>	
16.	<b>Рожкова</b> Юлія Леонідівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Ломбардів»	+380991984082	<a href="mailto:julia@lombard.org.ua">julia@lombard.org.ua</a>	
17.	<b>Сотскова</b> Олена Анатоліївна	Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів (УА АПФ)	+380503821309	<a href="mailto:e_sotskova@vseapf.com.ua">e_sotskova@vseapf.com.ua</a>	
18.	<b>Тарасов</b> Сергій Анатолійович	Ліга страхових організацій України (ЛІСОУ)	+380503330211	<a href="mailto:st@uainsur.com">st@uainsur.com</a>	
19.	<b>Третякова</b> Галина Миколаївна	Українська федерація Убезпечення (УФУ)	+380503113392	<a href="mailto:office@ufu.org.ua">office@ufu.org.ua</a>	
20.	<b>Трипольська</b> Ольга Олегівна	Українська асоціація інвестиційного бізнесу	+380442211962	<a href="mailto:tripolskaya@uaib.com.ua">tripolskaya@uaib.com.ua</a>	-
21.	<b>Харламова</b> Олена Вікторівна	Громадська спілка «Палата аудиторів і бухгалтерів України» (ГС «ПАБУ»)	+380974811550	<a href="mailto:chief@amsfo.com">chief@amsfo.com</a>	
22.	<b>Черняховський</b> В'ячеслав Валерійович	Асоціація «Страховий бізнес»	+380676574488 +380504698390	<a href="mailto:vchern@ukr.net">vchern@ukr.net</a> <a href="mailto:office@insurancebiz.org">office@insurancebiz.org</a>	
23.	<b>Шевкун</b> Тетяна Василівна	Національна Асоціація НПФ України та Адміністраторів НПФ (НАПФА)	+380677069464	<a href="mailto:narfa@ukr.net">narfa@ukr.net</a>	

№	Ім'я члена ГР при НКФП	Інститут громадянського суспільства	Конт. телефон	Адреса ел.пошти	Підпис
1.	<b>Абрамкін</b> Богдан Петрович	Громадська організація «Всеукраїнська спілка Аварійних комісарів»	+380671590009	<a href="mailto:yusak2017@gmail.com">yusak2017@gmail.com</a>	
2.	<b>Бабенко</b> Олександр Павлович	Об'єднання «Ядерний страховий пул»	+380444928703	<a href="mailto:obabenko@unip.kiev.ua">obabenko@unip.kiev.ua</a>	
3.	<b>Бірюк</b> Сергій Олексійович	ГО «Асоціація юристів фондового ринку»	+380679252366	<a href="mailto:sarbiruk@gmail.com">sarbiruk@gmail.com</a>	
4.	<b>Волковська</b> Вікторія Олегівна	Асоціація «Об'єднання фінансових установ»	+380678556821	<a href="mailto:volkovskaya@ukr.net">volkovskaya@ukr.net</a>	
5.	<b>Гаєвська</b> Наталя Ісаківна	ВПГО «Спілка аудиторів України» (ВПГО «САУ»)	+380675046420	<a href="mailto:sau@kievweb.com.ua">sau@kievweb.com.ua</a> <a href="mailto:n.gaievska@iag.com.ua">n.gaievska@iag.com.ua</a>	
6.	<b>Дарков</b> Василь Миколайович	ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист»	+380972928674 +380502585987	<a href="mailto:dark091954@gmail.com">dark091954@gmail.com</a>	
7.	<b>Духненко</b> Володимир Борисович	Українська професійна асоціація по захисту інвесторів, кредиторів та страховальників (УПАЗІКС)	+380504420226	<a href="mailto:vdubnenko@gmail.com">vdubnenko@gmail.com</a>	
8.	<b>Замазєєва</b> Ганна Володимирівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація фінансових компаній» (ВАФК)	+380933783950	<a href="mailto:zamazeeva@gmail.com">zamazeeva@gmail.com</a>	
9.	<b>Зацерковна</b> Тетяну Миколаївну	АП «Асоціація Консалтингових фірм» (АП «АКФ»)	+380674430458	<a href="mailto:director@seva.com.ua">director@seva.com.ua</a>	
10.	<b>Іванько</b> Юрій Олександрович	Громадська організація «Товариство Актуаріїв України»	+380503003474	<a href="mailto:ivanko@actuary.in.ua">ivanko@actuary.in.ua</a>	
11.	<b>Кардупель</b> Віталій Юрійович	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Кредитних установ» (ВАКУ)	+380938478797	<a href="mailto:vivotv1204@gmail.com">vivotv1204@gmail.com</a>	