

ПРОТОКОЛ № 8

засідання Громадської ради при Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Дата проведення: 28 лютого 2018 року

Час проведення: з 15.00 до 18.00

Місце проведення: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3

Присутні: члени Громадської ради при Нацкомфінпослуг (*реєстр учасників засідання додається*)

Запрошені: радник Гендиректора АСБ, член Громадської ради Державного фінансового моніторингу України Татяна Бабиц та працівники Нацкомфінпослуг
З 23 членів Громадської ради присутні – 17. Кворум є, засідання правомочне.

СЛУХАЛИ: Голову Громадської ради Бірюка С.О., який відкрив засідання і запропонував затвердити нижченаведений порядок денний засідання, проект якого було попередньо оприлюднено на сайті.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

ВИРІШИЛИ: затвердити такий Порядок денний засідання:

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.
2. Про затвердження Плану роботи Громадської ради при Нацкомфінпослуг на 2018 рік.
3. Про участь Громадської ради у виконання Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року.
4. Про проект Закону України «Про устанovu фінансового омбудсмена».
5. Про проект Закону України «Про ліцензування».
6. Про проект Закону України «Про фінансовий моніторинг».
7. Різне.
8. Про проведення наступного чергового засідання Громадської ради.

По першому питанню Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.

СЛУХАЛИ: Головуючого, який доповів про виконання рішень, прийнятих на попередньому черговому засіданні.

Під час обговорення цього питання надійшла пропозиція взяти доповідь головууючого про виконання рішень попереднього чергового засідання до відома та вважати їх виконаними.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: доповідь головууючого про виконання рішень попереднього чергового засідання взяти до відома та вважати їх виконаними.

По другому питанню про план роботи Громадської ради при Нацкомфінпослуг на 2018 рік.

Головуючий зазначив, що всі комітети надали пропозиції до плану роботи Громадської ради при Нацкомфінпослуг на 2018 рік та виніс на голосування взяти за основу запропонований план роботи Громадської ради на 2018 рік.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: взяти за основу запропонований план роботи на 2018 рік.

Головуючий виніс на затвердження взятий за основу план роботи Громадської ради при Нацкомфінпослуг на 2018 рік.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: затвердити план роботи Громадської ради при Нацкомфінпослуг на 2018 рік (додається).

По третьому питанню про участь Громадської ради у виконання Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року.

СЛУХАЛИ: Даркова В.М., який поінформував присутніх про роботу, здійснену комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг, щодо участі Громадської ради у виконання Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року. Запропонував:

1. Затвердити погоджені Комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг Пропозиції щодо участі Громадської ради у виконанні Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року (далі Пропозиції),
2. Доручити Голові Громадської ради при Нацкомфінпослуг (далі Комітет) Направити Пропозиції до Голови Нацкомфінпослуг не пізніше 05.03.2018 року.
3. Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг здійснювати громадський контроль за врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Пропозицій.
4. На наступному черговому засіданні Громадської ради при Нацкомфінпослуг заслухати інформацію Голови Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг про врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Пропозицій.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ:

Затвердити погоджені Комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг Пропозиції щодо участі Громадської ради у виконанні Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року (далі Пропозиції) (додається),

Направити Пропозиції до Голови Нацкомфінпослуг не пізніше 05.03.2018 року.

Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг подовжити співпрацю з Нацкомфінпослуг щодо врахування поданих пропозицій поданих Пропозицій.

На наступному черговому засіданні Громадської ради при Нацкомфінпослуг заслухати інформацію Голови Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг про врахуванням Нацкомфінпослуг поданих Пропозицій.

По четвертому питанню Про проект Закону України «Про установу фінансового омбудсмена».

СЛУХАЛИ: Волковську В., яка доповіла про основні аспекти проекту Закону України «Про установу фінансового омбудсмена» який передбачає впровадження механізму ефективного альтернативного (позасудового) вирішення спорів, що виникають у споживачів фінансових послуг із надавачами фінансових послуг, який сприятиме підвищенню довіри споживачів до фінансового ринку. Метою розробки проекту Закону України «Про установу фінансового омбудсмена» є запровадження кращих ефективних практик захисту прав споживачів та створення законодавчого підґрунтя для збільшення довіри до фінансового сектору шляхом створення установи фінансового омбудсмена – незалежного органу, який вирішуватиме спори споживачів фінансових послуг та сприятиме захисту їх прав.

За інформацією наданої в пояснювальній записці до законопроекту він погоджений з Національним банком України, Національною комісією що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Національною комісією з цінних паперів та фондового

ринку, Незалежною асоціацією банків України, Українською федерацією убезпечення, Асоціацією «Об'єднання фінансових установ», Асоціацією "Всеукраїнська асоціація фінансових компаній", Всеукраїнською асоціацією кредитних спілок. Концептуальні положення законопроекту дійсно проговорювались. Проте, погодження законопроекту в дійсності не було. Більш того, саме переліченими регуляторами та об'єднаннями було висловлено чимало застережень до запропонованої концепції проекту. Хоча під час доопрацювання законопроекту були враховані окремі пропозиції учасників Громадської ради при Нацкомфінпослуг, він потребує суттєвого доопрацювання, зокрема з питань фінансування установу фінансового омбудсмена та механізму реалізації прийнятих ним рішень.

В обговоренні взяли участь Третякова Г., Іванько Ю., Черняхівський В., Кравченко Л., запропоновано звернутись з проханням до Комітету з питань фінансової політики і банківської діяльності щодо організації круглого столу, для обговорення проекту Закону України «Про установу фінансового омбудсмена».

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: звернутись з проханням до Комітету з питань фінансової політики і банківської діяльності щодо організації круглого столу з представниками асоціацій та членами Громадської ради при Нацкомфінпослуг для обговорення проекту Закону України «Про установу фінансового омбудсмена».

По п'ятому питанню про проект Закону України «Про ліцензування».

СЛУХАЛИ: Лех Н., яка доповіла про опрацювання даного законопроекту та надання зауваження до проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення порядку ліцензування господарської діяльності»

В обговоренні взяли участь Третякова Г., Черняхівський В., Іванько Ю., запропоновано організувати робочу зустріч членів Громадської ради з працівниками департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг Нацкомфінпослуг для обговорення зауважень та пропозицій до проекту Закону України «Про ліцензування».

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: організувати робочу зустріч членів Громадської ради з працівниками Департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг Нацкомфінпослуг для обговорення зауважень та пропозицій до проекту Закону України «Про ліцензування».

По шостому питанню про проект Закону України «Про фінансовий моніторинг».

СЛУХАЛИ: представника Громадської ради при Державній службі фінансового моніторингу України Татьяну Бабич, яка доповіла про основні аспекти проекту Закону України «Про фінансовий моніторинг».

В обговоренні взяли участь Третякова Г., Кардупель В., Черняхівський В., Дарков В., запропоновано створити тимчасову експертну групу, для вивчення положень проекту Закону України «Про фінансовий моніторинг».

Голові Громадської ради при Нацкомфінпослуг звернутися до Громадських рад при Міністерстві фінансів України та при Державній службі фінансового моніторингу України з метою проведення спільних засідань щодо обговорення основних положень проекту Закону України «Про фінансовий моніторинг».

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: Створити тимчасову експертну групу, для вивчення положень проекту Закону України «Про фінансовий моніторинг». Голові Громадської ради при Нацкомфінпослуг звернутися до Громадських рад при Міністерстві фінансів України та при

Державній службі фінансового моніторингу України з метою проведення спільних засідань щодо обговорення основних положень проекту Закону України «Про фінансовий моніторинг».

По сьомому питанню різне.

1. СЛУХАЛИ: Кравченко Л., яка поінформувала присутніх про діяльність робочої групи з реформування системи навчання на ринках небанківських фінансових послуг.

Головуючий звернув увагу на необхідність виконання попередніх рішень Громадської ради при Нацкомфінпослуг, а саме про надання пропозиції щодо реформування системи навчання на ринках небанківських фінансових послуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: Кравченко Л., повторно надіслати всім членам напрацювання в реформуванні системи навчання.

Членам Громадської ради при Нацкомфінпослуг в тижневий термін надати пропозиції щодо реформування системи навчання на ринках небанківських фінансових послуг.

2. СЛУХАЛИ: Черняхівського В., доповів про підготовлені та надані пропозиції до запропонованого проекту постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері ринків фінансових послуг та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг”, але не всі зауваження були враховані. Запропонував провести зустріч по обговоренню неврахованих пропозицій з працівниками департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг Нацкомфінпослуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: організувати зустріч членами Громадської ради при Нацкомфінпослуг, по обговоренню неврахованих пропозицій, з працівниками департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг Нацкомфінпослуг.

3. СЛУХАЛИ: Волковську В., яка ознайомила з проектом Концепції Об'єднання учасників фінансового ринку та Меморандумом.

В обговоренні взяли участь Дарков В., Шевкун Т., Волковська В.

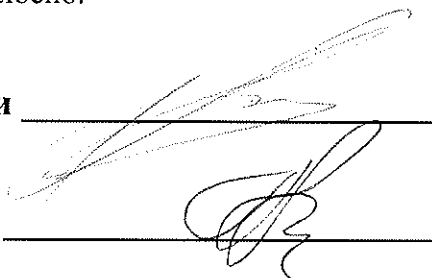
По восьмому питанню про дату, час та місце проведення наступного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг

СЛУХАЛИ: пропозиції членів Громадської ради стосовно дати проведення наступного засідання.

ВИРІШИЛИ: Наступне засідання Громадської ради провести 18.04.2018, о 15:00. У разі потреби у проведенні засідання 28.03.2018, попередньо повідомити всіх до 21.03.2018.

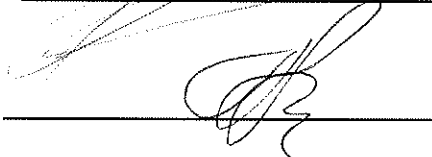
ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

Голова Громадської ради


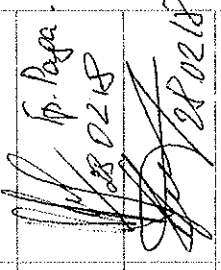



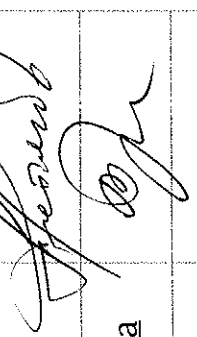
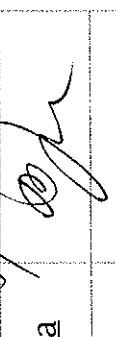







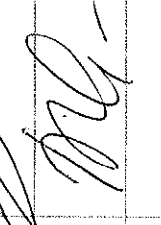
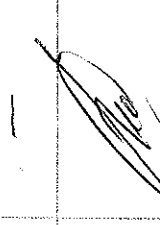
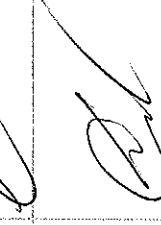

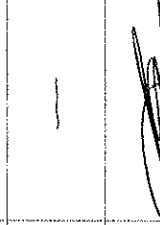


С. Бірюк

Секретар засідання



О. Косюк

12.	Кравченко Людімила Євгенівна	Національна асоціація кредитних спілок України (НАКСУ)	+380503805037	kravchenko@unascu.org.ua	
13.	Лакно Юрія Олександрович	Всеукраїнська Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Аварійних комісарів» (ВГО «ВААК»)	+380503111506	lakhno@velt.com.ua	—
14.	Мороз Ольга Леонідівна	Всеукраїнська Асоціація кредитних спілок (ВАКС)	+380442783068 +380442342487	office@vaks.org.ua	 Ір. Рафа - 28.02.18
15.	Паламарчук Антоніна Борисівна	Асоціація «Бюро кредитних історій»		antonina.palamarchuk@pvhki.com	
16.	Рожкова Юлія Леонідівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Ломбардів»	+380991984082	julia@lombard.org.ua	 20.02.2018
17.	Сотскова Олена Анатоліївна	Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів (УА АПФ)	+380503821309	e_sotskova@vseapf.com.ua	—
18.	Тарасов Сергій Анатолійович	Ліга страхових організацій України (ЛСОУ)	+380503330211	st@uainsur.com	
19.	Третякова Галина Миколаївна	Українська федерація Убезпечення (УФУ)	+380503113392	office@ufu.org.ua	
20.	Трипольська Ольга Олегівна	Українська асоціація інвестиційного бізнесу	+380442211962	tripolskaya@uaib.com.ua	
21.	Харламова Олена Вікторівна	Громадська спілка «Палага аудиторів і бухгалтерів України» (ГС «ПАБУ»)	+380974811550	chief@amsfo.com	
22.	Черняхівський В'ячеслав Валерійович	Асоціація «Страховий бізнес»	+380676574488 +380504698390	vchern@ukr.net office@insurancebiz.org	
23.	Шевкун Тетяна Василівна	Національна Асоціація НПФ України та Адміністраторів НПФ (НАПФА)	+380677069464	narfa@ukr.net	

№	Ім'я члена ГР при НКФП	Інститут громадянського суспільства	Конт. телефон	Адреса ел.пошти	Підпис
1.	Абрамкін Богдан Петрович	Громадська організація «Всеукраїнська спілка Аварійних комісарів»	+380671590009	vusak2017@gmail.com	
2.	Бабенко Олександр Павлович	Об'єднання «Ядерний страховий пул»	+380444928703	obabenko@unip.kiev.ua	
3.	Бірюк Сергій Олексійович	ГО «Асоціація юристів фондового ринку»	+380679252366	sarbiruk@gmail.com	
4.	Волковська Вікторія Олегівна	Асоціація «Об'єднання фінансових установ»	+380678556821	volkovskaya@ukr.net	
5.	Гаєвська Наталя Ісаківна	ВПГО «Спілка аудиторів України» (ВПГО «САУ»)	+380675046420	sau@kievweb.com.ua n.gaievska@iag.com.ua	
6.	Дарков Василь Миколайович	ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист»	+380972928674 +380502585987	dark091954@gmail.com	
7.	Духненко Володимир Борисович	Українська професійна асоціація по захисту інвесторів, кредиторів та страховальників (УПАЗІКС)	+380504420226	vduhnenko@gmail.com	
8.	Замазеева Ганна Володимирівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація фінансових компаній» (ВАФК)	+380933783950	zamazeeva@gmail.com	
9.	Зацерковна Тетяну Миколаївну	АП «Асоціація Консалтингових фірм» (АП «АКФ»)	+380674430458	director@seya.com.ua	
10.	Іванько Юрій Олександрович	Громадська організація «Товариство Актуаріїв України»	+380503003474	ivanko@actuary.in.ua	
11.	Кардупель Віталій Юрійович	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Кредитних установ» (ВАКУ)	+380938478797	vivotv1204@gmail.com	

ПОГОДЖЕНО

Рішенням Комітету захисту прав
споживачів фінансових послуг Громадської
ради при Нацкомфінпослуг
Протокол №3 від 21.02.2018 року

ПРОПОЗИЦІЇ

щодо участі Громадської ради у виконання Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року

На підставі Положення про Громадську раду при Нацкомфінпослуг та її Регламенту роботи, спираючись на затверджений План роботи на 2018 рік, виконуючи рішення Громадської ради про її участь у виконанні Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року (далі - План заходів), розуміючи соціальну важливість цієї спільної роботи для реформування системи захисту прав споживачів фінансових послуг, ЗВЕРТАЄМОСЯ до Нацкомфінпослуг з наступними пропозиціями:

1. Погодити участь Громадської ради у виконанні Нацкомфінпослуг Плану заходів.
2. Для виконання Плану заходів, за реалізацію яких відповідальною є Нацкомфінпослуг, рекомендувати Комісії залучати членів Громадської ради до організації та проведення його заходів.
3. Погодити нижче зазначені форми та умови участі Громадської ради у виконанні Нацкомфінпослуг Плану заходів.

№	Заходи, у яких приймає участь Нацкомфінпослуг	Строк виконання	форми та умови участі Громадської ради
2	Забезпечення супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України: Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення захисту прав споживачів фінансових послуг (р/н 2456-д); Про страхування (р/н 1797-1); Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників	До прийняття законів	Рекомендувати Нацкомфінпослуг залучати членів Громадської ради при Нацкомфінпослуг до участі в діяльності робочих груп (у разі їх створення Нацкомфінпослуг) та у супроводженні законопроектів, визначених п. 2 Плану заходів.

	<p>наземних транспортних засобів (реєстраційний номер 3670); Про фонд гарантування страхових виплат за договорами страхування життя (р/н 0958);</p> <p>Про фінансовий лізинг (р/н 6395); Про кредитні спілки (р/н 6405)</p>		
5	<p>Розроблення проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів щодо імплементації законодавчих актів Європейського Союзу у сфері захисту прав споживачів.</p>	2020 рік	<p>Громадська рада здійснює громадській контроль за втручанням Нацкомфінпослуг пропозицій та зауважень, які надійшли від членів Громадської ради та її постійних робочих органів комітетів, стосовно проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів щодо імплементації законодавчих актів Європейського Союзу у сфері захисту прав споживачів.</p> <p>Обговорення проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів щодо імплементації законодавчих актів Європейського Союзу у сфері захисту прав споживачів, під час проведення запланованих Громадською радою та її постійними органами комітетами, семінарів, засідань за круглим столом, конференцій, тощо.</p>
6	<p>Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів</p>	2018–2020 роки	<p>Рекомендувати Нацкомфінпослуг залучати для підготовки та проведення семінарів, визначених п. 6 Плану заходів, членів Громадської ради та її постійні робочі органи комітети.</p>

7.	Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	2018 -2020 роки	Рекомендувати Нацкомфінпослуг залучати для підготовки та проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення, членів Громадської ради та її постійні робочі органи Комітети згідно затверджених планів.
8.	Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультативних центрів для споживачів	2018—2019 роки	Рекомендувати Нацкомфінпослуг залучати для вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультативних центрів для споживачів, членів Громадської ради та її постійні робочі органи Комітети згідно затверджених планів.
11.	Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	2018—2020 роки	Підготовка пропозицій до Нацкомфінпослуг стосовно функціонування на її офіційному веб-сайті окремого розділу для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів. Здійснення громадського контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг даних пропозицій.
19.	Підготовка та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів	2019—2020 роки	Рекомендувати залучати членів Громадської ради та її постійних робочих органів комітетів до підготовки та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів.