

ПРОТОКОЛ № 15

засідання Громадської ради при Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Дата проведення: 20 березня 2019 року

Час проведення: з 15.00 до 16.30

Місце проведення: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3

Присутні: члени Громадської ради при Нацкомфінпослуг (*ресстр учасників засідання додається*), Член Нацкомфінпослуг Залетов О.М., працівники Нацкомфінпослуг.

Запрошені: президент Української асоціації платіжних систем Мурашко Антоніна Миколаївна та радник Генерального директора АСБ Цвигун Віктор Анатолійович.

З 23 членів Громадської ради присутні – 17. Кворум є, засідання правомочне.

СЛУХАЛИ: заступника Голови Громадської ради Волковську В., яка відкрила засідання і запропонувала затвердити нижченаведений порядок денний засідання, проект якого було попередньо оприлюднено на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг та на сторінці Нацкомфінпослуг у Facebook.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – одностайно.

ВИРІШИЛИ: затвердити такий Порядок денний засідання:

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про виконання рішень попереднього засідання Громадської ради. Голова Громадської ради С. Бірюк.
2. Підсумки роботи комітетів Громадської ради. Голови Комітетів.
3. Про проведення загальних зборів з обрання нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг. Доповідач: Голова Громадської ради Бірюк С.О.
4. Про Рекомендації Громадської ради з вирішення проблемних питань із захисту прав споживачів ринку ОСЦПВ. Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.
5. Різне.
6. Про проведення наступного чергового засідання Громадської ради.

Слухали директора департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг Лех Н., яка ознайомила з отриманим проектом постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Змін до Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні», розміщеним на сторінці офіційного Інтернет - представництва Національного банку України та запропонувала членам Громадської ради ознайомитися з проектом Постанови і, в разі необхідності, надати свої зауваження та пропозиції до 27 березня 2019 року.

По першому питанню: Про виконання рішень попереднього засідання Громадської ради.

СЛУХАЛИ: заступника Голови Громадської ради, під головуванням якої відбувається засідання, яка доповіла про виконання рішень, прийнятих на попередньому засіданні.

Під час обговорення цього питання надійшла пропозиція взяти доповідь головуючого про виконання рішень попереднього засідання до відома та вважати їх виконаними частково.

Запропоновано виконати рішення попереднього засідання та протягом тижня організувати зустріч з представниками Департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг, Управлінням забезпечення діяльності Голови та членів Комісії, Департаментом юридичного забезпечення, членами Нацкомфінпослуг, із залученням представників Громадської ради, а саме Волковської В. та Третьякової Г. з метою обговорення проблем діяльності Громадської ради в частині контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг

пропозицій та зауважень громадськості, прозорості та відкритості діяльності, доступу до публічної інформації.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно

ВИРІШИЛИ: доповідь головуючого про виконання рішень попереднього засідання взяти до відома та вважати їх частково виконаними. Протягом тижня після засідання організувати зустріч з представниками Департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг, Управлінням забезпечення діяльності Голови та членів Комісії, Департаментом юридичного забезпечення, членами Нацкомфінпослуг, із залученням представників Громадської ради, а саме Волковської В. та Третякової Г. з метою обговорення проблем діяльності Громадської ради в частині контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг пропозицій та зауважень громадськості, прозорості та відкритості діяльності, доступу до публічної інформації.

Залетов О. запропонував членам Громадської ради розглянути проект Положення про здійснення фінансового моніторингу фінансовими установами для надання пропозицій та зауважень до 25 березня 2019 року. Організувати робочу зустріч 27 березня 2019 року в 15.00 для подальшого обговорення за участі членів Громадської ради та представників Нацкомфінпослуг.

По другому питанню: підсумки роботи комітетів Громадської ради. Голови Комітетів.

СЛУХАЛИ: Голів: Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Даркова В., Комітету з питань страхового ринку Черняхівського В., Комітету з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг Кравченко Л., Комітету з питань ринку пенсійного забезпечення Шевкун Т., які прозвітували про роботу комітетів.

Запропоновано передати письмові звіти комітетів до ініціативної групи з формування нового складу Громадської ради для подальшої їх передачі новому складу Громадської ради.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно

ВИРІШИЛИ: Інформацію Комітетів взяти до відома. Головам Комітетів передати секретарю Громадської ради письмові звіти про підсумки роботи комітетів. Голові Громадської ради передати всі документи, протоколи та звіти ініціативній групі з формування нового складу Громадської ради для подальшої їх передачі новому складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг.

По третьому питанню: про проведення загальних зборів з обрання нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг.

СЛУХАЛИ: Даркова В., який запропонував заходи з формування нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг, а саме делегування членів діючої Громадської ради до складу ініціативної групи з формування нового складу Громадської ради.

В обговоренні взяли участь члени Громадської ради.

Запропоновано делегувати до ініціативної групи з формування нового складу Громадської ради наступних членів:

Бірюка Сергія Олексійовича,
Даркова Василя Миколайовича,
Мурашко Антоніну Миколаївну,
Черняхівського В'ячеслава Валерійовича,

Шевкун Тетяну Василівну, а також включити до ініціативної групи члена Нацкомфінпослуг Залетова Олександра Миколайовича, та секретаря Громадської ради при Нацкомфінпослуг Косюк Олену Сергіївну.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: делегувати до ініціативної групи з формування нового складу Громадської

ради наступних представників:

Бірюка Сергія Олексійовича,
Даркова Василя Миколайовича,
Мурашко Антоніну Миколаївну,
Черняхівського В'ячеслава Валерійовича,
Шевкун Тетяну Василівну.

Запропонувати Нацкомфінпослуг включити до ініціативної групи члена Нацкомфінпослуг Залстова Олександра Миколайовича та секретаря Громадської ради при Нацкомфінпослуг Косюк Олену Сергіївну. Голові Громадської ради направити лист до Нацкомфінпослуг з пропозиціями про кількісний та персональний склад ініціативної групи для подальшого затвердження.

По четвертому питанню: про Рекомендації Громадської ради з вирішення проблемних питань із захисту прав споживачів ринку ОСЦПВ.

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В., який доповів про виконання Комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг рішення Громадської ради про проведення досліджень проблемних питань ринку ОСЦПВ та підготовки пропозицій з їх подолання. Проінформував членів Громадської ради про прийняте Комітетом рішення стосовно підготовленого Робочою групою проект Рекомендацій, згідно якого Комітет звертається до Громадської ради з наступною пропозицією:

Затвердити Рекомендації Громадської ради з вирішення проблемних питань із захисту прав споживачів ринку ОСЦПВ (Рекомендації).

Голові Громадської ради направити затвержені Рекомендації до Нацкомфінпослуг.

Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг здійснювати моніторинг результатів розгляду Нацкомфінпослуг Рекомендацій, направлених Громадською радою.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: прийняти запропоновану Головою Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарковим В. пропозицію, а саме:

Затвердити Рекомендації Громадської ради з вирішення проблемних питань із захисту прав споживачів ринку ОСЦПВ (Рекомендації).

Голові Громадської ради направити затвержені Рекомендації до Нацкомфінпослуг.

Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг здійснювати моніторинг результатів розгляду Нацкомфінпослуг Рекомендацій, направлених Громадською радою.

По п'ятому питанню: різне

По шостому питанню: про дату, час та місце проведення наступного засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг

СЛУХАЛИ: пропозиції членів Громадської ради стосовно дати проведення наступного засідання. Запропоновано наступне засідання Громадської ради провести 22 квітня 2019, о 15:00.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

ВИРІШИЛИ: Наступне засідання Громадської ради провести 22.04.2019, о 15:00.

Заступник Голови Громадської ради _____

 В. Волковська

Секретар засідання _____

 О. Косюк

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Громадської ради при
Нацкомфінпослуг від 20.03.2019 року

РЕКОМЕНДАЦІЇ
щодо вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів
споживачів ринку ОСЦПВ

1. Преамбула

1.1. Підстави виконання Робочою групою експертних досліджень та підготовки пропозицій.

1.1.1. Підставами підготовки Робочою групою Рекомендацій щодо вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ (далі - Рекомендації) є рішення Громадської ради при Нацкомфінпослуг від 10.10.2018 року, з врахуванням негативного стану захисту прав та законних інтересів споживачів ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземного транспорту (далі - ОСЦПВ).

1.2. Необхідність та актуальність вирішення проблемного питання.

1.2.1. Необхідність та актуальність вирішення проблемного питання щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ полягає в тому, що більша частина скарг споживачів страхового ринку на порушення їх прав та законних інтересів це скарги саме споживачів ринку ОСЦПВ.

1.2.2. Частина скарг споживачів ринку ОСЦПВ від загальної кількості скарг на страхового ринку складає приблизно 60%, а тому у разі вирішення цих проблем загальний стан із захистом прав та законних інтересів споживачів страхових послуг значно покращиться.

1.3. Мета та завдання Робочої групи

1.3.1. Метою діяльності Робочої групи є підготовка рекомендацій до Нацкомфінпослуг стосовно шляхів вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ.

1.3.2. На підставі рішення Громадської ради Робоча група виконую наступні завдання:

- аналіз проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ;
- підготовка проекту Рекомендацій до Нацкомфінпослуг стосовно шляхів вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ;
- підготовка та проведення презентації, розробленого Робочою групою Рекомендацій на засіданні Громадської ради.

1.4. Статус нормативного документу Громадської ради при Нацкомфінпослуг.

Рекомендації є нормативним документом Громадської ради при Нацкомфінпослуг, якій затверджений її рішенням, розроблений утвореною нею Робочою групою для подальшого застосування щодо вирішення проблемних питань із захистом прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

2. Сучасний стан захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ

2.1. Законодавче забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

2.1.1. Законодавчим забезпеченням захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ на даний час є норми ст.42 Конституції України, Цивільного та Господарського Кодексів України, Законів України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про страхування», «Про обов'язкове цивільно-правової відповідальності власників наземного транспорту», нормативно-правові акти Кабінету Міністрів України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (далі - Нацкомфінпослуг), які встановлюють регуляторні норми захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

2.2. Державний захист прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

2.2.1. Державний захист прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ на даний час здійснюється наступним шляхом:

- прийняття державними органами законодавчої та виконавчої влади регуляторних актів, які регламентують діяльність професійних учасників ринку ОСЦПВ щодо захисту прав та законних інтересів його споживачів;
- розгляд Нацкомфінпослуг звернень споживачів ринку ОСЦПВ щодо порушення їх прав та законних інтересів страховиками, які здійснюють свою страхову діяльність на цьому ринку страхових послуг;
- застосування заходів впливу до страховиків, які порушують законодавство про страхову діяльність та права споживачів ринку ОСЦПВ;
- судовий захист прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ органами судової влади.

2.3. Ринкове сприяння захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

2.3.1. Ринкове сприяння захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ відбувається за допомогою:

- положень, рішень та заходів Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ), як єдиної саморегулювальної організації страховиків ринку ОСЦПВ;

- положень, рішень та заходів об'єднань страховиків та інших професійних учасників страхового ринку, члени яких здійснюють свою фінансову діяльність на ринку ОСЦПВ;
- кодексів професійної етики та правила поведінки учасника ринку страхових послуг, які приймаються страховиками та їх Об'єднаннями;
- механізму досудового врегулювання спорів зі споживачами страхових послуг, які приймаються професійними учасниками ринку ОСЦПВ.

2.4. Громадський контроль щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ та державне сприяння діяльності їх громадських об'єднань.

2.4.1. Громадський контроль щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ здійснюється наступним шляхом:

- укладання меморандумів про співробітництво та партнерство між держаними регуляторними органами і об'єднаннями професійних учасників ринку ОСЦПВ та Всеукраїнським громадським об'єднанням споживачів страхових послуг, стосовно захисту їх прав та законних інтересів;
- проведення громадської експертизи діяльності державного регуляторного органу стосовно його основної функції щодо захисту прав та законних інтересів споживачів фінансових послуг, у т.ч. страхових послуг;
- участь Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг у підготовці та обговоренні проектів нормативно-правових актів, які стосуються захисту прав та законних інтересів споживачів страхових послуг, у т.ч. ринку ОСЦПВ.

3. Проблеми із захистом прав споживачів ринку ОСЦПВ та причини їх виникнення

3.1. Проблеми законодавчого забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

3.1.1. Діюче законодавче забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ має наступні системні проблеми:

- норми Цивільного Кодексу України не встановлюють до яких суб'єктів страхування (страхувальник, застрахована особа, вигодонабувач) застосовується законодавство про захист прав споживачів, а також можливість застосування прав споживача, до особи яка лише заявила про свій намір отримати страхові послуги;
- норми Закон України «Про захист прав споживачів» не встановлюють, окремі умови та порядок здійснення захисту прав та законних інтересів споживачів фінансових послуг, а також порядок та умови реалізації конституційної норми щодо сприяння державою діяльності їх громадських об'єднань;
- норми Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» не визначають, хто є споживачем фінансових послуг та які його права, обов'язки і відповідальність;

- норми Закону України «Про страхування» не визначають поняття «страхова послуга» та «споживач страхових послуг», а також не встановлює його права та відповідальність страховика за їх порушення;
- норми спеціального закону, яким є діючий Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі Закон про ОСЦПВ) не визначає хто є споживачем страхових послуг на ринку ОСЦПВ, які у нього права, обов'язки та відповідальність;
- діючий Закон про ОСЦПВ є застарілим, складним і не відповідає законодавству про захист прав споживачів та не імплементований до відповідних Директив ЄС, а тому потребує суттєвому доопрацюванню у формі нової редакції.

3.1.2. Основною системною причиною виникнення проблем законодавчого забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ є не врахування при підготовці проектів регуляторних актів та їх невідповідність при прийнятті, нормам діючого законодавства про захист прав споживачів, а також підписаним та ратифікованим Україною міжнародним угодам і положенням Директив ЄС у цій сфері.

3.2. Проблеми державного захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

3.2.1. Основними системними проблемами державного захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ є відсутність:

- сучасної та ефективної системи захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ;
- дієздатної системи гарантування страхових виплат на ринку ОСЦПВ;
- спрощеної спеціалізованої форми судочинства для судового захисту прав та законних інтересів споживачів, у т.ч. фінансових послуг;
- Державної стратегії захисту прав та законних інтересів споживачів страхових послуг, а також сприяння діяльності їх громадських об'єднань.

3.2.2. Основною системною причиною виникнення проблем державного захисту споживачів ринку ОСЦПВ є відсутність державної стратегії щодо побудови нової моделі системи захисту прав та законних інтересів споживачів страхових послуг та її головної складової - підсистеми гарантування виплати страхового відшкодування достатнього для відновлення завданих збитків та зручного і необтяжливого процесу його виконання для потерпілого.

3.3. Проблеми ринкового сприяння захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

3.3.1. Основними системними проблемами ринкового сприяння захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ є відсутність:

- ринкових стандартів надання страхових та інших послуг на ринку ОСЦПВ, якій приймається його учасниками;
- єдиних затверджених правил поведінки професійних учасників ринку ОСЦПВ;

- постійного робочого органу щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ у складі МТСБУ;
- органу з вирішення досудових спорів зі споживачами ринку ОСЦПВ при МТСБУ;
- ефективної та гармонійної взаємодії між об'єднаннями професійних учасників ринку ОСЦПВ та громадськими об'єднаннями його споживачів.

3.3.2. Основною системною причиною виникнення проблем ринкового сприяння захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ є не визнання страховиками та іншими професійними учасниками цього ринку та їх об'єднань пріоритетності цього питання для подальшого розвитку ринку ОСЦПВ та страхового ринку в цілому.

3.4. Проблеми громадського контролю щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ та державного сприяння діяльності їх громадських об'єднань.

3.4.1. Основними системними проблемами громадського контролю щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ та державного сприяння діяльності їх громадських об'єднань є відсутність:

- достатнього правового, методологічного та ресурсного забезпечення для здійснення заходів стосовно проведення громадської експертизи діяльності державних регуляторних органів та професійних учасників ринку ОСЦПВ щодо виконання ними законодавство у сфері захисту прав та законних інтересів споживачів страхових послуг на ринку ОСЦПВ;
- дієвого та ефективного сприяння Нацкомфінпослуг та об'єднань професійних учасників ринку ОСЦПВ, Всеукраїнському громадському об'єднанню споживачів страхових послуг у підготовці та проведенні заходів громадського контролю за фактами порушення прав та законних інтересів споживачів страхових послуг на ринку ОСЦПВ;
- планування та здійснення спільних заходів МТСБУ та Всеукраїнського громадського об'єднання споживачів страхових послуг щодо попередження фактів порушення прав та законних інтересів споживачів страхових послуг на ринку ОСЦПВ;
- необхідного та достатнього фінансування з боку державної влади та професійних учасників ринку ОСЦПВ заходів громадського контролю.

3.4.2. Основною системною причиною виникнення проблем громадського контролю щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ є не виконання державою своєї конституційної функції щодо сприяння діяльності громадських об'єднань споживачів на підставі норм ст.42 Конституції, а також відсутність такого сприяння з боку професійних учасників ринку ОСЦПВ та їх об'єднань.

4. Рекомендації щодо вирішення проблем із захистом прав споживачів ринку ОСЦПВ

4.1. Для вирішення вище зазначених проблемних питань Робоча група рекомендує наступне:

4.1.1. Стосовно вирішення проблем з правовим забезпеченням захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ:

- утворити наказом Голови Нацкомфінпослуг тимчасовий робочий орган «Спільна робоча група з вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ» (далі – Спільна робоча група) у складі працівників Департаменту страхового регулювання та нагляду Нацкомфінпослуг, а також представників Комітету Верховної Ради України з питань фінансової політики та банківської діяльності, МТСБУ, Всеукраїнського об'єднання споживачів страхових послуг, об'єднань страховиків та інших професійних учасників ринку ОСЦПВ, експертів (за їх згодою);
- внести зміни в План роботи Нацкомфінпослуг 2019 рік, додавши захід у другому півріччі цього року щодо розробки проекту закону про внесення змін до деяких законодавчих актів стосовно захисту прав споживачів ринку ОСЦПВ (далі – Проект закону);
- Спільній робочій групі прийняти активну участь в доопрацюванні проекту нової редакції Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» з врахуванням зазначених у Рекомендаціях проблем з правовим забезпеченням захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ.

4.1.2. Стосовно вирішення проблем з відсутністю сучасної та ефективної моделі системи захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ:

- Спільній робочій групі протягом першого півріччя 2019 року розробити та презентувати проект «Концепції системи захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ», з врахуванням зазначених у Рекомендаціях шляхів вирішення проблемних питань;
- Спільній робочій групі враховувати при розробці Проекту закону та нової редакції Закону про ОСЦПВ положення «Концепції системи захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ», після її затвердження Нацкомфінпослуг.

4.1.3. Стосовно вирішення проблем державного захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ:

Спільній робочій групі при розробці проекту «Концепції системи захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ» враховувати наступні пропозиції щодо:

- створення спрощеної спеціалізованої форми судочинства для судового захисту прав та законних інтересів споживачів фінансових послуг, у т.ч. ринку ОСЦПВ;

– прийняття Державної стратегії захисту прав та законних інтересів споживачів страхових послуг, а також сприяння діяльності їх громадських об'єднань.

4.1.4. Стосовно вирішення проблем ринкового сприяння захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ:

Спільній робочій групі протягом другого півріччя 2019 року розробити та подати до Нацкомфінпослуг проекти наступних документів:

- Ринкові стандарти надання страхових та інших послуг ринку ОСЦПВ.
- Правила поведінки професійних учасників ринку ОСЦПВ;
- Пропозиція до МТСБУ щодо утворення у його складі постійного робочого органу щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ;
- Пропозиції щодо механізму вирішення досудових спорів зі споживачами ринку ОСЦПВ;
- Пропозиції щодо ефективної та гармонійної взаємодії між об'єднаннями професійних учасників ринку ОСЦПВ та громадськими об'єднаннями його споживачів.









4.1.5. Стосовно вирішення проблем громадського контролю щодо захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ:











Спільній робочій групі протягом другого півріччя 2019 року розробити та подати до Нацкомфінпослуг проекти наступних документів:

- Методичних рекомендацій щодо проведення громадської експертизи діяльності державних регуляторних органів та професійних учасників ринку ОСЦПВ щодо виконання законодавство у сфері захисту прав законних інтересів споживачів страхових послуг на ринку ОСЦПВ;
- Методичних рекомендацій щодо підготовки та проведенні заходів громадського контролю за фактами порушення прав та законних інтересів споживачів страхових послуг на ринку ОСЦПВ.
- Пропозиції до МТСБУ та Всеукраїнського громадського об'єднання споживачів страхових послуг щодо проведення спільних заходів з попередження фактів порушення прав та законних інтересів споживачів страхових послуг на ринку ОСЦПВ;
- Пропозиція до Всеукраїнського громадського об'єднання споживачів страхових послуг щодо джерел та способів фінансування заходів громадського контролю.

«20» березня 2019 року

Реєстр членів Громадської ради при Нацкомфінпослуг

№	Ім'я члена ГР при НКФП	Інститут громадянського суспільства	Конт. телефон	Адреса е.л.пошти	Підпис
1.	Абрамкін Богдан Петрович	Громадська організація «Всеукраїнська спілка Аварійних комісарів»	+380671590009	vusak2017@gmail.com	
2.	Бабенко Олександр Павлович	Об'єднання «Ядерний страховий пул»	+380444928703	obabenko@unip.kiev.ua	
3.	Бірюк Сергій Олексійович	ГО «Асоціація юристів фондового ринку»	+380679252366	sarbiruk@gmail.com	
4.	Волковська Вікторія Олегівна	Асоціація «Об'єднання фінансових установ»	+380678556821	volkovskaya@ukr.net	
5.	Гаєвська Наталя Ісаківна	ВПГО «Спілка аудиторів України» (ВПГО «САУ»)	+380675046420	n.gaievvska@pkf.kiev.ua	
6.	Гудима Наталя Володимирівна	Національна асоціація страховиків України	+380503522243	nata@nasu.com.ua	
7.	Дарков Василь Миколайович	ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист»	+380972928674 +380502585987	dark091954@gmail.com	
8.	Духненко Володимир Борисович	Українська професійна асоціація по захисту інвесторів, кредиторів та страховальників (УПАЗІКС)	+380504420226	vduhnenko@gmail.com	
9.	Замазєєва Ганна Володимирівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація фінансових компаній» (ВАФК)	+380933783950	zamazeeva@gmail.com	-
10.	Зацерковна Тетяну Миколаївну	АП «Асоціація Консалтингових фірм» (АП «АКФ»)	+380674430458	director@seya.com.ua	-
11.	Іванько Юрій Олександрович	Громадська організація «Говариство Актуаріїв України»	+380503003474	ivanko@actuary.in.ua	-

12.	Кравченко Людмила Євгеніївна	Національна асоціація кредитних спілок України (НАКСУ)	+380503805037	ikravchenko@unascu.org.ua 
13.	Лакно Юрія Олександрович	Всеукраїнська Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Аварійних комісарів» (ВГО «ВААК»)	+380503111506	yurii1946@gmail.com 
14.	Мороз Ольга Леонідівна	Всеукраїнська Асоціація кредитних спілок (ВАКС)	+380442783068 +380442342487	office@vaks.org.ua -
15.	Паламарчук Антоніна Борисівна	Асоціація «Бюро кредитних історій»		antonina.palamarchuk@pvbki.com 
16.	Рожкова Юлія Леонідівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Ломбардів»	+380991984082	julia@lombard.org.ua 
17.	Сотскова Олена Анатоліївна	Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів (УА АПФ)	+380503821309	e_sotskova@vseapf.com.ua 
18.	Тарасов Сергій Анатолійович	Ліга страхових організацій України (ЛСОУ)	+380503330211	st@uainsur.com 
19.	Третьякова Галина Миколаївна	Українська федерація Убезпечення (УФУ)	+380503113392	office@ufu.org.ua 
20.	Трипольська Ольга Олегівна	Українська асоціація інвестиційного бізнесу	+380442211962	tripolskaya@uaib.com.ua 
21.	Харламова Олена Вікторівна	Громадська спілка «Палата аудиторів і бухгалтерів України» (ГС «ПАБУ»)	+380974811550	chief@amsfo.com 
22.	Черняхівський В'ячеслав Валерійович	Асоціація «Страховий бізнес»	+380676574488 +380504698390	ychern@ukr.net office@insurancebiz.org 
23.	Шевкун Тетяна Василівна	Національна Асоціація НПФ України та Адміністраторів НПФ (НАПФА)	+380677069464	narfa@ukr.net 