

ПРОТОКОЛ № 12

засідання Громадської ради при Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Дата проведення: 10 жовтня 2018 року

Час проведення: з 15.00 до 16.30

Місце проведення: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3

Присутні: члени Громадської ради при Нацкомфінпослуг (*ресстр учасників засідання додається*), Член Нацкомфінпослуг Залетов О.М.

Запрошені: директор Національної асоціації страховиків України Гудима Наталія.

З 23 членів Громадської ради присутні – 17. Кворум є, засідання правомочне.

СЛУХАЛИ: Голову Громадської ради Бірюка С.О., який відкрив засідання і запропонував затвердити нижченаведений порядок денний засідання, проект якого було попередньо оприлюднено на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг та сторінці Нацкомфінпослуг у Facebook.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – одноголосно.

ВИРШИЛИ: затвердити такий Порядок денний засідання:

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.
2. Про проект «Інформаційного повідомлення щодо механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги». Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.
3. Про участь у проведенні запланованого заходу Нацкомфінпослуг, засідання за круглим столом на тему: "Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг та шляхи її реформування. Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.
4. Про утворення тимчасових робочих органів.
Доповідачі:
Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.
Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В.В.
Голова Комітету з питань ринку пенсійного забезпечення Шевкун Т.В.
5. Різне.
 - 5.1. Про внесення змін до персонального складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг
6. Про проведення наступного чергового засідання Громадської ради.

По першому питанню Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.

СЛУХАЛИ: Головуючого, який доповів про виконання рішень, прийнятих на попередньому черговому засіданні.

Під час обговорення цього питання надійшла пропозиція взяти доповідь головууючого про виконання рішень попереднього чергового засідання до відома та вважати їх

виконаними.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового засідання взяти до відома та вважати їх виконаними.

По другому питанню про проект «Інформаційного повідомлення щодо механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги».

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М. який ознайомив з основними аспектами розробленого інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг.

В обговоренні взяли участь присутні члени Громадської ради та член Комісії Залетов О.М.

Запропоновано розглянути проект підготовленого Інформаційного повідомлення щодо механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг представниками асоціацій та членами Громадської ради при Нацкомфінпослуг для врахування всіх зауважень та пропозицій та надіслати секретарю Громадської ради при Нацкомфінпослуг для подальшого направлення інформаційного повідомлення до Голови Нацкомфінпослуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 16, «проти» - 0, «утримались» - 1.

ВИРІШИЛИ: направити всім запропонований проект Інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг для отримання зауважень та пропозицій секретарю Громадської ради та доручити Голові Громадської ради направити інформаційне повідомлення до Нацкомфінпослуг.

По третьому питанню про участь у проведенні запланованого заходу Нацкомфінпослуг, засідання за круглим столом на тему: "Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг та шляхи її реформування.

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М. ознайомив з проектом Програми засідання за круглим столом на тему: "Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування" який погоджений рішенням комітету Протокол № 8 від 10.10.2018 р. (додатється)

В обговоренні взяли участь присутні члени Громадської ради та член Комісії Залетов О.М.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: Затвердити проект Програми засідання за круглим столом на тему: "Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування" та доручити Голові Громадської ради направити Програму круглого столу до Нацкомфінпослуг протягом трьох робочих днів після затвердження.

По четвертому питанню про утворення тимчасових робочих органів.

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М. про ініціативу створення тимчасової робочої групи для вирішення проблемних питань на ринку ОСЦПВ.

В обговоренні взяли участь присутні члени Громадської ради запропоновано створити тимчасову робочу групу під головуванням Голови Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Даркова В.М.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: всім членам Громадської ради надати пропозиції Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Даркову В.М. про участь у тимчасовій робочій групі для вирішення проблемних питань на ринку ОСЦПВ.

Доповідач: Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В.В. з питань вимог до страховиків Польським Консульством. В обговоренні взяли участь присутні члени Громадської ради запропоновано створити тимчасову робочу групу під головуванням Голови Комітету з питань страхового ринку Черняхівського В.В.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: всім членам Громадської ради надати пропозиції Голові Комітету з питань страхового ринку Черняхівському В.В. про участь у тимчасовій робочій групі для вимог до страховиків Польським Консульством.

Доповідач: Голова Комітету з питань ринку пенсійного забезпечення Шевкун Т.В. про ініціативу створення тимчасової робочої групи для підготовки пропозиції проекту ЕБРР стосовно гармонізації оподаткування учасників ринку небанківських фінансових установ.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: всім членам Громадської ради надати пропозиції Голові Комітету з питань ринку пенсійного забезпечення Шевкун Т.В. про участь у тимчасовій робочій групі для підготовки пропозиції проекту ЕБРР стосовно гармонізації оподаткування учасників ринку страхування життя та ринку пенсійного забезпечення.

По п'ятому питанню різне.

СЛУХАЛИ: Головуючого, який ознайомив з листом-заявою про виключення з членів Громадської ради при Нацкомфінпослуг Кардупеля В.Ю в зв'язку зі звільненням з посади Президента асоціації ВАКУ.

Запропоновано прийняти рішення про виключення Кардупеля В.Ю. та включення (довибори) до членів Громадської Ради директора Національної асоціації страховиків України Гудиму Наталію шляхом відкритого рейтингового голосування.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: виключення Кардупеля В.Ю. та включення (довибори) до членів Громадської Ради директора Національної асоціації страховиків України Гудиму Наталію.

СЛУХАЛИ: Волковську В., яка ознайомила що 03 жовтня 2018 року Постановою Національного банку України № 105 затверджено нову редакцію Положення про систему BankID (далі – Положення). Відповідно цього Положення банки та інші фінансові установи при наданні послуг можуть використовувати електронну дистанційну ідентифікацію для фізичних осіб за допомогою системи BankID. З метою впорядкування надання послуг з онлайн кредитування, запропоновано звернутись до Нацкомфінпослуг з проханням підготувати та найближчим часом винести на розгляд проект Порядку ідентифікації та верифікації клієнтів фінансових компаній за допомогою системи BankID Національного банку. Прийняття зазначеного порядку дозволить фінансовим компаніям належним чином виконувати вимоги антилегалізаційного законодавства під час надання кредитів у режимі онлайн та сприятиме зростанню фінансової інклюзії і збільшенню обсягів кредитування населення.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: Волковській В. доручити підготувати проект відповідного звернення, секретарю Громадської ради, надіслати проект Звернення усім членам Громадської ради для ознайомлення, та його погодження шляхом мовчазної згоди не пізніше 12.10.2018 року, та

доручити Голові Громадської ради направити погоджене звернення до Нацкомфінпослуг.

По восьмому питанню про дату, час та місце проведення наступного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг

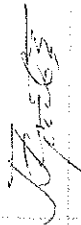


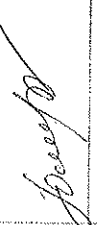

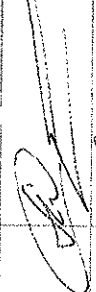





СЛУХАЛИ: пропозиції членів Громадської ради стосовно дати проведення наступного засідання.







ВИРШИЛИ: Наступне засідання Громадської ради провести 05.12.2018, о 15:00.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

Голова Громадської ради _____ **С. Бірюк**

Секретар засідання _____ **О. Косюк**

12.	Кравченко Людмила Євгеніївна	Національна асоціація кредитних спілок України (НАКСУ)	+380503805037	lkravchenko@unascul.org.ua 
13.	Лахно Юрія Олександрович	Всеукраїнська Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Аварійних комісарів» (ВГО «ВААК»)	+380503111506	yurii1946@gmail.com 
14.	Мороз Ольга Леонідівна	Всеукраїнська Асоціація кредитних спілок (ВАКС)	+380442783068 +380442342487	office@vaks.org.ua -
15.	Паламарчук Антоніна Борисівна	Асоціація «Бюро кредитних історій»		antonina.palamarchuk@pnbki.com 
16.	Рожкова Юлія Леонідівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Ломбардів»	+380991984082	julia@lombard.org.ua 
17.	Сотскова Олена Анатоліївна	Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів (УА АПФ)	+380503821309	e_sotskova@vseapf.com.ua 
18.	Тарасов Сергій Анатолійович	Ліга страхових організацій України (ЛІСОУ)	+380503330211	st@uainsur.com 
19.	Третьякова Галина Миколаївна	Українська федерація Убезпечення (УФУ)	+380503113392	office@ufu.org.ua 
20.	Трипольська Ольга Олегівна	Українська асоціація інвестиційного бізнесу	+380442211962	tripolskaya@uaib.com.ua 
21.	Харламова Олена Вікторівна	Громадська спілка «Палата аудиторів і бухгалтерів України» (ГС «ПАБУ»)	+380974811550	chief@amsfo.com 
22.	Черняховський В'ячеслав Валерійович	Асоціація «Страховий бізнес»	+380676574488 +380504698390	vchern@ukr.net office@insurancebiz.org 
23.	Шевкун Тетяна Василівна	Національна Асоціація НПФ України та Адміністраторів НПФ (НАПФА)	+380677069464	narfa@ukr.net 

№	Ім'я члена ГР при НКФП	Інститут громадянського суспільства	Конт. телефон	Адреса ел.пошти	Підпис
1.	Абрамкін Богдан Петрович	Громадська організація «Всеукраїнська спілка Аварійних комісарів»	+380671590009	vusak2017@gmail.com	-
2.	Бабенко Олександр Павлович	Об'єднання «Ядерний страховий пул»	+380444928703	obabenko@unipr.kiev.ua	
3.	Бірюк Сергій Олексійович	ГО «Асоціація юристів фондового ринку»	+380679252366	sarbiruk@gmail.com	
4.	Волковська Вікторія Олегівна	Асоціація «Об'єднання фінансових установ»	+380678556821	volkovskaya@ukr.net	
5.	Гаєвська Наталя Ісаківна	ВПГО «Спілка аудиторів України» (ВПГО «САУ»)	+380675046420	sau@kievweb.com.ua n.gaievska@iag.com.ua	-
6.	Дарков Василь Миколайович	ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист»	+380972928674 +380502585987	dark091954@gmail.com	
7.	Духненко Володимир Борисович	Українська професійна асоціація по захисту інвесторів, кредиторів та страховальників (УПАЗІКС)	+380504420226	vduhnenko@gmail.com	
8.	Замазеева Ганна Володимирівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація фінансових компаній» (ВАФК)	+380933783950	zamazeeva@gmail.com	-
9.	Зацерковна Тетяну Миколаївну	АП «Асоціація Консалтингових фірм» (АП «АКФ»)	+380674430458	director@seya.com.ua	
10.	Іванько Юрій Олександрович	Громадська організація «Товариство Актуаріїв України»	+380503003474	ivanko@actuary.in.ua	-
11.	Кардупель Віталій Юрійович	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Кредитних установ» (ВАКУ)	+380938478797	vivotv1204@gmail.com	-

ПОГОДЖЕНО
рішенням Комітету
Протокол №8 від 10.10.2018 р.

ПРОГРАМА
засідання за круглим столом на тему:
"Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в
Україні та шляхи її реформування"

Дата та час проведення: _____ 2018 р. о 14.00 год.

Місце проведення: Нацкомфінпослуг, вул. Б. Грінченко, 3 м. Київ

Організатори:

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.
Комітет захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг.

Учасники засідання: представники державних органів влади, об'єднань учасників ринків фінансових послуг, громадських об'єднань споживачів, експертного середовища, ЗМІ.

Регістрація учасників засідання: 13:30 – 14:00

Загальна тривалість засідання за круглим столом: 14.00 – 16.00

ПРОГРАМА ЗАСІДАННЯ

1. Вступне слово організаторів засідання за круглим столом
 2. Про системні проблеми захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні
Доповідачі: Президент ВГО «Фінансова грамота» Стрельников М.В.
 3. Про створення ефективної моделі системи захисту прав споживачів фінансових послуг
Доповідачі: Дарков В.М., Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг
Громадської ради при Нацкомфінпослуг,
 4. Про актуальність проведення форуму «Реформування системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні».
- Загальна дискусія
5. Підведення підсумків та прийняття резолюції учасників засідання круглого столу

Регламент доповідей – до 10 хвилин, Дискусія – до 30 хвилин.