

Назва СК	Код ЄДРПОУ		Всього	Січ.19	Лют.19	Бер.19	Кві.19	Тра.19	Чер.19
Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Галицька"	22186790	звернення	155	22	27	33	24	29	20
		скарги по суті	146	21	24	31	23	28	19
		акти	16	2	2	2	6	2	2
		розпорядження	16	2	2	1	3	6	2
		виплата	1,29	1,17	0,08	0,04	0,00	0	0
Приватне акціонерне товариство "Українська акціонерна страхова компанія АСКА"	13490997	звернення	129	15	22	21	21	21	29
		скарги по суті	126	13	20	18	19	29	27
		акти	2	0	0	1	1	0	0
		розпорядження	1	0	0	0	0	1	0
		виплата	5,99	0,43	0,42	0,61	0,68	1,20	2,65
Приватне акціонерне товариство "Акціонерна страхова компанія "ОМЕГА"	21626809	звернення	157	17	31	30	23	28	28
		скарги по суті	125	14	27	22	17	24	21
		акти	3	0	0	1	1	1	0
		розпорядження	1	0	0	0	0	1	0
		виплата	8,71	0,21	0,75	2,42	0,49	1,74	3,1
Публічне акціонерне товариство "Національна акціонерна страхова компанія "ОРАНТА"	00034186	звернення	140	18	30	42	18	17	15
		скарги по суті	108	12	22	33	15	14	12
		акти	2	0	1	1	0	0	0
		розпорядження	1	0	0	0	1	0	0
		виплата	2,7	0,18	0,78	0,90	0,35	0,29	0,20
Разом по зазначеним СК		звернення	581	72	110	126	86	95	92
		скарги по суті	505	60	93	104	74	95	79
		акти	23	2	3	5	8	3	2
		розпорядження	19	2	2	1	4	8	2
		виплата	18,69	1,99	2,03	3,97	1,52	3,23	5,95
Разом по СК		звернення	2537	378	467	478	433	397	384
		скарги по суті	2121	301	408	415	360	325	312
		акти	56	8	4	11	14	12	7
		розпорядження	32	3	7	3	4	13	2
		виплата до акта	33,74	6,40	8,33	5,25	5,60	3,85	4,31
		виплата після акта	15,18	2,36	1,90	0,91	2,35	2,86	4,80
		виплата разом	48,92	8,76	10,23	6,16	7,95	6,71	9,11

Коментарі до таблиці №1:

- критерій відбору страхових компаній до таблиці №1:

кількість звернень більша ніж в два рази за середній показник звернень. При цьому, середній показник звернень розраховується як співвідношення загальної кількості звернень щодо неналежного виконання страховими компаніями своїх зобов'язань (2537) до кількості страхових компаній, щодо яких надійшли такі звернення (78), $2537 / 78 = 32,5 * 2 = 65$. Розрахунок середнього показника звернень здійснюється а останні шість календарних місяця. При розрахунку середнього показника звернень не враховуються звернення щодо дій страхових компаній, у яких анульовані (відкликані) ліцензії на право здійснення діяльності з надання фінансових послуг та/або страхова компанія виключена з Державного реєстру фінансових установ;

- **звернення** – всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг щодо дій страхової компанії, в тому числі повторні, неодноразові, відклики, подяки;

- **скарги по суті** - всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг на дії страхової компанії, крім повторних, неодноразових, відкликів, подяк;

- **акти** – кількість складених актів про правопорушення за результатами розгляду звернень (в одному акті про правопорушення фіксуються порушення вимог чинного страхового законодавства від 1 до 25 звернень);

- **розпорядження** - кількість прийнятих Нацкомфінпослуг рішень про застосування заходів впливу та усунення порушень законодавства про фінансові послуги, прийнятих за результатами розгляду справ, розпочатих за зверненнями, при цьому (в одному розпорядженні фіксуються порушення вимог чинного страхового законодавства від 1 до 25 звернень). Крім цього, всі розпорядження оприлюднюються на сайті Нацкомфінпослуг;

- **виплата** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результатами розгляду Нацкомфінпослуг звернень, до складання акту про правопорушення та після складання актів про правопорушення, складених за результатами розгляду звернень, млн. грн.;

- **виплата до акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результатами розгляду Нацкомфінпослуг звернень, до складання акту про правопорушення, млн. грн.;

- **виплата після акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, здійснених після складання актів про правопорушення, складених за результатами розгляду звернень, млн. грн.;

- **виплата разом** - загальна сума виплат страхового відшкодування страховими компаніями, за результатами розгляду звернень, млн. грн.