

Таблиця 1

Назва СК	Код ЄДРПОУ		Всього	сен.18	окт.18	ноя.18	дек.18	янв.19	фев.19
Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Галицька"	22186790	звернення	191	47	41	35	19	22	27
		скарги по суті	162	36	33	31	17	21	24
		акти	16	1	3	5	3	2	2
		розпорядження	12	0	3	3	2	2	2
		виплата	5,82	0,46	1,49	2,6	0,02	1,17	0,08
Приватне акціонерне товариство "Акціонерна страхова компанія "ОМЕГА"	21626809	звернення	144	24	30	19	23	17	31
		скарги по суті	120	19	24	17	19	14	27
		акти	0	0	0	0	0	0	0
		розпорядження	0	0	0	0	0	0	0
		виплата	2,7	0,48	0,54	0,29	0,43	0,21	0,75
Публічне акціонерне товариство "Національна акціонерна страхова компанія "ОРАНТА"	00034186	звернення	137	21	21	24	23	18	30
		скарги по суті	93	14	13	15	17	12	22
		акти	2	0	0	1	0	0	1
		розпорядження	0	0	0	0	0	0	0
		виплата	2,22	0,14	0,16	0,32	0,64	0,18	0,78
Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПРОВІДНА"	23510137	звернення	94	11	17	32	12	9	13
		скарги по суті	74	8	14	27	8	7	10
		акти	1	0	1	0	0	0	0
		розпорядження	0	0	0	0	0	0	0
		виплата	3,95	0,04	1,24	1,6	0,13	0,89	0,05
Разом по зазначеним СК		звернення	566	103	109	110	77	66	101
		скарги по суті	449	77	84	90	61	54	83
		акти	19	1	4	6	3	2	3
		розпорядження	12	0	3	3	2	2	2
		виплата	14,69	1,12	3,43	4,81	1,22	2,45	1,66
Разом по СК		звернення	2229	331	370	364	319	378	467
		скарги по суті	1951	307	328	321	286	301	408
		акти	63	9	13	18	11	8	4
		розпорядження	26	0	8	4	4	3	7
		виплата до акта	36,11	3,40	5,85	6,90	5,23	6,40	8,33
		виплата після акта	33,25	1,64	1,45	4,90	21,00	2,36	1,90
		виплата разом	69,36	5,04	7,30	11,80	26,23	8,76	10,23

Коментарі до таблиці №1:

- критерій відбору страхових компаній до таблиці №1:

кількість звернень більша ніж в два рази за середній показник звернень. При цьому, середній показник звернень розраховується як співвідношення загальної кількості звернень щодо неналежного виконання страховими компаніями своїх зобов'язань (2229) до кількості страхових компаній, щодо яких надійшли такі звернення (71), $2229 / 71 = 31,4 * 2 = 63$. Розрахунок середнього показника звернень здійснюється а останні шість календарних місяця. При розрахунку середнього показника звернень не враховуються звернення щодо дій страхових компаній, у яких анульовані (відкликані) ліцензії на право здійснення діяльності з надання фінансових послуг та/або страхова компанія виключена з Державного реєстру фінансових установ;

- **звернення** – всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг щодо дій страхової компанії, в тому числі повторні, неодноразові, відклики, подяки;

- **скарги по суті** - всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг на дії страхової компанії, крім повторних, неодноразових, відкликів, подяк;

- **акти** – кількість складених актів про правопорушення за результатами розгляду звернень (в одному акті про правопорушення фіксуються порушення вимог чинного страхового законодавства від 1 до 25 звернень);

- **розпорядження** - кількість прийнятих Нацкомфінпослуг рішень про застосування заходів впливу та усунення порушень законодавства про фінансові послуги, прийнятих за результатами розгляду справ, розпочатих за зверненнями, при цьому (в одному розпорядженні фіксуються порушення вимог чинного страхового законодавства від 1 до 25 звернень). Крім цього, всі розпорядження оприлюднюються на сайті Нацкомфінпослуг;

- **виплата** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результатами розгляду Нацкомфінпослуг звернень, до складання акту про правопорушення та після складання актів про правопорушення, складених за результатами розгляду звернень, млн. грн.;

- **виплата до акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результатами розгляду Нацкомфінпослуг звернень, до складання акту про правопорушення, млн. грн.;

- **виплата після акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, здійснених після складання актів про правопорушення, складених за результатами розгляду звернень, млн. грн.;

- **виплата разом** - загальна сума виплат страхового відшкодування страховими компаніями, за результатами розгляду звернень, млн. грн.