

Коментарі до таблиці №1:

- критерій відбору страхових компаній до таблиці №1:

кількість звернень більша ніж в два рази за середній показник звернень. При цьому, середній показник звернень розраховується як співвідношення загальної кількості звернень щодо неналежного виконання страховими компаніями своїх зобов'язань (2358) до кількості страхових компаній, щодо яких надійшли такі звернення (82), $2358 / 82 = 28,7 * 2 = 57$. Розрахунок середнього показника звернень здійснюється за останні шість календарних місяця. При розрахунку середнього показника звернень не враховуються звернення щодо дій страхових компаній, у яких анульовані (відкликані) ліцензії на право здійснення діяльності з надання фінансових послуг та/або страхова компанія виключена з Державного реєстру фінансових установ;

- **звернення** – всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг щодо дій страхової компанії, в тому числі повторні, неодноразові, відклики, подяки;

- **скарги по суті** - всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг на дії страхової компанії, крім повторних, неодноразових, відкликів, подяк;

- **акти** – кількість складених актів про правопорушення за результатами розгляду звернен

- **розпорядження** - кількість прийнятих Нацкомфінпослуг рішень про застосування заход

- **виплата** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результата

- **виплата до акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за рез

- **виплата після акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, зді

- **виплата разом** - загальна сума виплат страхового відшкодування страховими компанія