

## **Коментарі до таблиці №1:**

### **- критерій відбору страхових компаній до таблиці №1:**

кількість звернень більша ніж в два рази за середній показник звернень. При цьому, середній показник звернень розраховується як співвідношення загальної кількості звернень щодо неналежного виконання страховими компаніями своїх зобов'язань (2345) до кількості страхових компаній, щодо яких надійшли такі звернення (78),  $2345 / 78 = 30 * 2 = 60$ . Розрахунок середнього показника звернень здійснюється за останні шість календарних місяця. При розрахунку середнього показника звернень не враховуються звернення щодо дій страхових компаній, у яких анульовані (відкликані) ліцензії на право здійснення діяльності з надання фінансових послуг та/або страхова компанія виключена з Державного реєстру фінансових установ;

- **звернення** – всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг щодо дій страхової компанії, в тому числі повторні, неодноразові, відклики, подяки;

- **скарги по суті** - всі звернення, які надійшли до Нацкомфінпослуг на дії страхової компанії, крім повторних, неодноразових, відкликів, подяк;

- **акти** – кількість складених актів про правопорушення за результатами розгляду звернень (в одному акті про правопорушення фіксуються порушення вимог чинного страхового законодавства від 1 до 25 звернень);

- **розпорядження** - кількість прийнятих Нацкомфінпослуг рішень про застосування заходів впливу та усунення порушень законодавства про фінансові послуги, прийнятих за результатами розгляду справ, розпочатих за зверненнями, при цьому (в одному розпорядженні фіксуються порушення вимог чинного страхового законодавства від 1 до 25 звернень). Крім цього, всі розпорядження оприлюднюються на сайті Нацкомфінпослуг;

- **виплата** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результатами розгляду Нацкомфінпослуг звернень, до складання акту про правопорушення та після складання актів про правопорушення, складених за результатами розгляду звернень, млн. грн.;

- **виплата до акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, за результатами розгляду Нацкомфінпослуг звернень, до складання акту про правопорушення, млн. грн.;

- **виплата після акта** - сума виплат страхового відшкодування страховою компанією, здійснених після складання актів про правопорушення, складених за результатами розгляду звернень, млн. грн.;

- **виплата разом** - загальна сума виплат страхового відшкодування страховими компаніями, за результатами розгляду звернень, млн. грн.